

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI



Carta della Qualità dei servizi per la Manutenzione del Patrimonio Arboreo
Link alla Carta degli impegni di qualità dei servizi:
<http://www.comune.torino.it/verdepubblico/qualita/>



aggiornata al: 31/12/2022

Pag. 1 di 1

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Messa a dimora alberi	Mantenimento del patrimonio arboreo della città	Sopravvivenza di almeno il 90% degli alberi piantati dal Settore a 12 mesi dalla data di messa a dimora	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 98% dei casi	ND
Controllo di stabilità	Monitoraggio di stabilità del patrimonio arboreo	Controllo annuo di almeno il 25% delle piante totali	ND	ND	ND
	Tempestività degli interventi conseguenti a controllo di stabilità del patrimonio arboreo	Almeno il 95% degli alberi classificati in classe D (rischio di schianto) vengono abbattuti entro 45 giorni dalla comunicazione della classe di rischio da parte dei professionisti esterni incaricati	ND	ND	ND
Controllo del rispetto del regolamento del verde pubblico e privato	Tempestività del servizio di emissione autorizzazioni /dinieghi per abbattimento alberi privati in zona non a vincolo paesaggistico	Rilascio di almeno il 90% delle autorizzazioni richieste, o diniego, entro 30 gg. dalla data di protocollo della richiesta, pervenuta completa	Standard rispettato nel 54% dei casi	Standard rispettato nel 43% dei casi	ND
	Tempestività del servizio di autorizzazione o diniego alle manomissioni del verde pubblico	Emissione di almeno il 95% delle prescrizioni autorizzative entro 15 gg dalla richiesta (bolla)*	Standard rispettato nel 97% dei casi	Standard rispettato nel 96% dei casi	Standard rispettato nel 97% dei casi
		Emissione di almeno il 95% delle prescrizioni autorizzative entro 30 gg dalla richiesta (bolla)*	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi	Standard rispettato nel 99% dei casi